

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

1. Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door LW-Design.
2. De contractspartij waarmee LW-Design overeenkomsten afsluit zal in deze Algemene Voorwaarden worden aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Onder "opdracht" in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan een opdracht van de opdrachtgever aan LW-Design om online multimedia te bouwen of te ontwerpen of in een website veranderingen aan te brengen, dan wel deze te beheren. Voor zover de aard zich daartegen niet verzet zijn de bepalingen welke betrekking hebben op een opdracht tevens van toepassing op andere prestaties welke met LW-Design worden overeengekomen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten en zaken door LW-Design en alle rechtsverhoudingen die in verband hiermee ontstaan tussen LW-Design enerzijds en de opdrachtgever of derden anderzijds. Hun werking wordt door de enkele ontvangst van een afschrift door de opdrachtgever aanvaard. Zij blijven geldig totdat LW-Design andere Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart of expliciet deze Algemene Voorwaarden intrekt.
5. Indien de opdrachtgever zelf met algemene voorwaarden werkt, prevaleren bij onderlinge strijd de Algemene Voorwaarden van LW-Design boven de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever. Iedere bepaling waarbij een recht van LW-Design wordt beperkt of een verplichting aan haar wordt opgelegd is strijdig met deze Algemene Voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk met wederzijds goedvinden rechtsgeldig worden afgeweken.

Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht

1. Een overeenkomst tussen LW-Design en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat LW-Design een opdracht schriftelijk aanvaardt of een opdrachtbevestiging digitaal ontvangt.
2. In voorkomende gevallen kunnen partijen ook op andere wijze overeenkomen.
3. Indien de tekst van de aanvaarding van de opdracht verschilt van de tekst van het aanbod van de opdracht, wordt de opdracht vermoed te zijn verleend conform de tekst van de aanvaarding, tenzij de opdrachtgever binnen 48 uur na de aanvaarding te kennen geeft dat de opdracht niet onder deze voorwaarden verleend kan worden.

Artikel 3: Rechten en verplichtingen van LW-Design

1. LW-Design is gehouden de aan haar verleende opdracht naar beste kunnen uit te voeren.
2. LW-Design staat niet in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever. Alleen indien vooraf schriftelijk aanwijzingen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht zijn overeengekomen is LW-Design gehouden om aanwijzingen van de opdrachtgever in acht te nemen; voor het overige verricht LW-Design de opdracht naar eigen inzicht en zullen aanwijzingen slechts voor zover zij in dat kader passen worden opgevolgd.
3. LW-Design is niet gehouden na het leveren van de overeengekomen prestatie kostenloos onderhoud te plegen aan of instructies te geven met betrekking tot het onderhoud van de website, noch reparaties aan het geleverde te verrichten.
4. De intellectuele eigendom van het door LW-Design geleverde product dan wel het auteursrecht daarop berust uitsluitend bij LW-Design.
5. LW-Design is verplicht tot geheimhouding van wat zij bij de uitvoering van de opdracht over het bedrijf van de opdrachtgever verneemt voor zover het vrijgeven van deze informatie voorzienbaar zou kunnen leiden tot schade voor de opdrachtgever.

Artikel 5: Opzegging

1. Partijen kunnen te allen tijde opzeggen.
2. Indien de opdrachtgever opzegt, dan is hij niettemin gehouden een percentage deel van de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden te voldoen. Bij opzegging binnen tien werkdagen na het tot stand komen van de opdracht is het percentage 25; bij opzegging op een later tijdstip is het percentage 50. Onverminderd het voorgaande is de opdrachtgever verschuldigd een deel van de bedongen vergoeding evenredig aan het deel van de werkzaamheden dat op de datum van opzegging al is verricht door LW-Design. Ter bepaling van het tijdstip van opzegging als bedoeld in dit artikel geldt de datum van ontvangst door LW-Design van de schriftelijke opzegging door de opdrachtgever dan wel bij mondelinge opzeggingen de verzenddatum van de schriftelijke bevestiging van de opzegging door LW-Design.
3. Indien LW-Design opzegt, dan is de opdrachtgever niet gehouden enig deel van de overeengekomen vergoeding te betalen, behalve in de gevallen genoemd in het volgende twee leden van dit artikel.
4. Indien LW-Design opzegt, terwijl de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen genoemd in het vorige artikel, dan is de opdrachtgever gehouden om 50% van de overeengekomen vergoeding te voldoen aan LW-Design, vermeerderd met een naar evenredigheid berekend deel der vergoeding ziende op de al door LW-Design verrichte werkzaamheden.
5. Indien LW-Design in geval van ziekte of overmacht de overeenkomst opzegt, dan zal de opdrachtgever slechts gehouden zijn een vergoeding naar billijkheid te voldoen voor al geleverde diensten of verrichte werkzaamheden. Partijen dienen dan met elkaar in contact te treden voor het vaststellen van de hoogte van de vergoeding. Deze vergoeding zal niet minder kunnen bedragen dan 10% van de bij de totstandkoming van de opdracht overeengekomen vergoeding.

Artikel 6: Vergoeding en betaling

1. Over alle in rekening gebrachte bedragen wordt geen BTW verschuldigd.
2. Indien slechts een deel van de bedongen prestatie wordt geleverd om redenen welke toe te rekenen zijn aan LW-Design, is de opdrachtgever slechts een evenredig deel van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In alle andere gevallen is de gehele vergoeding verschuldigd. Dit artikel geldt slechts buiten de gevallen waarin conform het vorige artikel wordt opgezegd.
3. LW-Design is gerechtigd 50% van het bedrag van de declaratie bij opdracht van de werkzaamheden in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
4. Declaraties van LW-Design dienen te worden voldaan binnen twee weken na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op een door LW-Design aan te geven bankrekening. Indien de opdrachtgever heeft aangegeven dat betaling plaats zal vinden door een derde, dan verleent de opdrachtgever aan LW-Design het recht van substitutie ten aanzien van alle rechten die de opdrachtgever in die relatie heeft, en geldt jegens LW-Design elk handelen of nalaten van die derde als verricht door de opdrachtgever.
5. Voor elke declaratie van LW-Design welke niet is voldaan binnen de vervalttermijn is de opdrachtgever terstond opeisbaar een bedrag ad € 500 (zegge: vijfhonderd euro) verschuldigd als vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien na eerste aanmaning alsnog betaling volgt binnen vijf werkdagen, vervalt de verplichting genoemde vergoeding te voldoen.
6. Verrekening van enig verschuldigd bedrag door de opdrachtgever is niet mogelijk.

Artikel 7: Reclames en aansprakelijkheid

1. LW-Design is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever of derden geleden welke in verband staat met de opdracht, noch voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendom, auteursrecht of merkenrecht. De opdrachtgever vrijwaart LW-Design voor aanspraken van derden ter zake.
2. LW-Design is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de teksten of afbeeldingen op de website. Indien LW-Design hierop zou worden aangesproken door derden, vrijwaart de opdrachtgever haar terzake.
3. Indien schade ontstaat welke in verband gebracht kan worden met het niet naleven van de verplichtingen genoemd in artikel 4, is de opdrachtgever gehouden deze schade volledig te vergoeden.
4. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen binnen vier weken na het verrichten van de desbetreffende werkzaamheden bij aangetekend schrijven aan LW-Design kenbaar te worden gemaakt. Reclames met betrekking tot de declaratie dienen binnen vier weken na de factuurdatum bij aangetekend schrijven aan LW-Design kenbaar te worden gemaakt. Zo reclames niet op de voorgeschreven wijze tijdig zijn ingediend, staat tussen partijen vast dat de opdrachtgever daarmee afstand heeft gedaan van het recht te klagen.
5. In geval van een terecht uitgebrachte reclame kan LW-Design de declaratie aanpassen.

Artikel 8: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen LW-Design en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De Rechtbank te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd om in eerste aanleg van geschillen tussen partijen kennis te nemen